Gentile ***Cliente***,
Siamo interessati a conoscere la sua percezione relativamente ai servizi da noi offerti, per questo motivo le chiediamo di compilare il presente questionario. Le indicazioni ricevute saranno la base per migliorare la qualità del servizio erogato.

Le siamo grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

INFORMAZIONI GENERALI

❑ Già cliente di questa struttura ❑ Nuovo cliente (se si, come ci avete conosciuto?.....)
❑ Cane ❑ Gatto ❑ altro _____

QUESTIONARIO

1 = Insufficiente 2 = Sufficiente 3 = Buono 4 = Ottimo

1. Tempi di attesa per accedere al servizio	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
2. Cortesia/Professionalità *a) Segreteria*	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
b) Medici Veterinari	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
c) *Tecnici Veterinari*	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
3. Confort dell'ambiente	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
4. Chiarezza ed efficacia delle informazioni ricevute	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
5. Assistenza per esigenze post-operatorie	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
6. Disponibilità di orari per le visite	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4
7. Qualità generale del servizio fornito	❑ 1	❑ 2	❑ 3	❑ 4

8. In caso di necessità si rivolgerebbe ancora a questa struttura ❑ si ❑ no

SUGGERIMENTI

Eventuali consigli per migliorare i nostri servizi

Data di compilazione _____/_____/_____

Grazie per la collaborazione e ……. Se è soddisfatto del servizio ricevuto lo dica pure ad altri, in caso contrario lo dica a noi per porvi rimedio!